

# 南京医科大学文件

南医大财〔2021〕3号

---

## 关于印发《南京医科大学校内收费监督员管理办法（暂行）》的通知

各学院、部门、直属单位、附属医院：

为进一步规范学校教育收费行为，提升教育收费治理能力和水平，根据相关文件精神，结合学校实际，特制定《南京医科大学校内收费监督员管理办法（暂行）》，现印发给你们，请遵照执行。

南京医科大学财务处

2020年3月23日

附件：

# 南京医科大学校内收费监督员管理办法（暂行）

## 第一章 总则

**第一条** 为进一步规范学校教育收费行为，加强各类收费管理，完善民主监督机制，切实维护师生的合法权益，提升教育收费治理能力和水平，根据教育部《关于进一步加强和规范教育收费管理的意见》（教财〔2020〕5号）和《南京医科大学内部控制操作规范》（南医大校〔2018〕141号）等有关制度和规定，结合学校实际，制定本办法。

**第二条** 校内收费监督员是指经学校选拔聘任后对校内各种收费行为进行监督的人员（以下简称“收费监督员”），收费监督员在学校“学生收费管理工作领导小组”的领导下开展校内收费监督工作，日常工作由学校财务处组织实施。

**第三条** 开展收费监督工作，须遵循“实事求是、及时准确、客观公正”的原则，保证监督质量。

## 第二章 选拔聘用

**第四条** 财务处公开发布选聘通知，选聘对象包括在校学生、学生家长、教职工。

**第五条** 收费监督员聘用基本要求：

（一）品行良好，遵纪守法，公道正派；

- (二) 支持学校教学工作，热心教育事业；
- (三) 关注教育收费，了解相关政策规定；
- (四) 具有较强的责任心和较好的沟通能力，能够真实反映学生或家长意见和建议；
- (五) 能够积极参加收费监督的相关活动。

**第六条** 财务处择优选聘报名人员，经审核批准并培训后，公示选聘的人员名单并颁发聘任证书。

**第七条** 首期聘任时间为三年，期满后原则上自动续聘。如有收费监督员不能继续受聘或解聘的，财务处将视情况组织补聘。

### **第三章 工作职责**

**第八条** 财务处职责：

- (一) 负责收费监督员的选聘、学习培训和考核等管理工作；
- (二) 负责听取、处理收费监督员提交的相关问题并在5个工作日内反馈处理结果；
- (三) 负责向收费监督员通报教育收费治理工作情况；
- (四) 负责组织召开收费监督员工作会议，交流汇报工作情况，做好总结宣传。

**第九条** 学院、部门、服务单位职责：

- (一) 积极支持、配合收费监督员的工作，为收费监督员开展工作创造和提供必要的条件，邀请收费监督员参加涉及学生切身利益等重大事项的会议和活动，保障其知情权，提升监督实效；

(二) 认真听取收费监督员的意见和建议，及时研究并采取有效措施处理收费监督员所反映的问题；

(三) 保护收费监督员的工作积极性和合法权利，如设置障碍、打击报复等，依法追究有关人员的责任。

#### **第十条 收费监督员职责：**

(一) 学习、宣传国家在教育收费方面的方针、政策与法律法规，熟悉校内收费相关政策，并做好解释宣传工作；

(二) 监督学院、部门等是否按照国家及学校公示的收费标准执行收费政策；监督两校区食堂、商户等服务单位是否按照《南京医科大学聚合支付系统使用管理办法（试行）》（南医大校〔2020〕67号）规定使用聚合支付系统收取各类消费款，监督和检举校内违法违规乱收费行为；

(三) 收集学生及家长对校内、校外实习点、学校合作的金融服务机构等收费方面的意见和建议，通过邮件或电话、微信等形式及时向财务处反映汇报；

(四) 反馈问题的处理结果和整改情况；

(五) 协助财务处开展监督工作总结、推广实施经验，推荐收费规范的先进部门和个人。

### **第四章 权利保障**

**第十一条** 收费监督员有权要求学校公示各类教育收费政策，包括收费项目、标准和依据等。

**第十二条** 收费监督员有权了解所反映问题的进展，对所提出的意见建议得不到及时答复的，有权提出询问，并要求给予答复。

**第十三条** 收费监督员在履行职责过程中，合法权利受到威胁或打击报复时，有权要求学校给予保护和支持。

## **第五章 监督考核**

**第十四条** 涉及影响学校声誉或重大违规乱收费行为，财务处将以专题形式讨论并反映至学校纪委监察部门。

**第十五条** 根据收费监督员的工作情况，财务处每年对其工作成效进行考核。考核优秀的在校内进行公示并给予适当奖励；考核结果将书面报送学院、部门，作为各类评优评先的参考依据。

**第十六条** 收费监督员如有其他原因不适合继续担任的，财务处予以解聘。

## **第六章 附则**

**第十七条** 本办法由财务处负责解释。

**第十八条** 本办法自发布之日起执行。

